

## 신디클래스 웹사이트 쇼핑 이용정책

### 이용정책

이 웹 사이트는 [신디클래스]가 소유하고 운영합니다.

본 이용 약관은 귀하가 당사가 제공하는 웹 사이트 및 서비스를 이용할 수 있는 조건을 규정합니다. 이 웹 사이트는 방문자에게 영어교육을 위한 다양한 프로그램과 도서판매를 제공합니다.

당사 서비스 웹 사이트에 액세스하거나 사용함으로써 귀하는 귀하가 본 이용 약관을 읽고 이해했으며, 이에 동의하는 것으로 간주됩니다. 당사 웹 사이트를 사용하거나 서비스를 받으려면, 귀하의 관할권에서 최소 14 세 이상이거나 법적으로 성인이어야 하며, 합법적인 권한을 보유하고 있고 본 이용 약관을 구속력있는 계약으로 체결할 수 있는 권리와 자유를 소유하고 있어야 합니다. 귀하의 국가에서, 또는 귀하에게 적용되는 법률이나 규정 하에서 금지된 경우, 귀하는 이 웹 사이트를 사용하거나 서비스를 제공받을 수 없습니다.

제품 구매시에는 다음에 동의합니다:

- (i) 사용자는 제품을 구매하기 전, 전체 제품 목록을 읽어야 할 책임이 있습니다.
- (ii) 제품을 구매하고 체크아웃 결제 과정 완료시 제품을 구매하기 위한 법적 구속력이 있는 계약을 체결합니다.

당사가 서비스 사용 및 제품에 대해 부과하는 요금은 웹 사이트에 명시되어 있습니다.

당사는 언제든지 표시되는 제품 가격을 변경하고 우발적으로 발생할 수 있는 가격 책정 오류를 수정할 권리를 보유합니다. 가격 및 판매 세금에 대한 추가적인 정보는 결제 페이지에서 확인할 수 있습니다.

“세금 및 거래 수수료 등과 같은 서비스 사용료, 서비스 사용과 관련해 발생할 수 있는 기타 비용은 선택한 결제 방법에 월 단위로 청구됩니다.”

귀하는 우편, 이메일, 또는 귀하가 당사에 제공한 기타 연락 양식(전화 또는 문자 메시지)을 통해 수시로 홍보용 메시지 및 자료를 수신하는 것에 동의합니다. 홍보용 자료나 공지 사항을 수신하지 않으려면 언제든지 알려주시기 바랍니다 개인 정보이용 정책 당사는 귀하가 본 이용약관이나 관련 법률 또는 규정을 위반하는 경우를 포함하여 어떤 이유로든지 당사의 단독 결정으로 통지 및 책임없이 서비스에 대한 액세스를 영구적 또는 일시적으로 종료 또는 정지할 수 있습니다.

귀하는 언제든지 귀하의 계정 또는 서비스 사용을 중단하도 요청할 수 있습니다.

앞서 말한 내용과 상반되는 조항임에도 불구하고 이미 결제한 유료 서비스에 대한 자동 갱신 구독은 각 구독 기간의 만료시에만 중단됩니다.

당사는 사전 예고없이 서비스를 변경, 서비스 또는 당사가 제공하는 서비스의 모든 기능 제공 중단, 또는 서비스에 대한 제한을 둘 수 있습니다. 당사는 어떤 이유로든 통지 및 책임없이 서비스에 대한 액세스를 영구적으로 또는 일시적으로 종료하거나 일시 중단할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 웹 사이트 또는 웹 사이트에서 제공되는 서비스 중 하나를 사용함으로써 인해, 또는 귀하의 사용과 관련하여 발생하는 제 3자의 요구, 손실, 책임, 청구 또는 비용(변호사 수임료 포함)으로 부터 [신디클래스]를 면책하고 보유할 것에 동의합니다. 당사는 자유 재량에 따라 본 이용 약관을 수시로 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 따라서, 이 페이지를 주기적으로 검토해야 합니다.,

당사가 실질적으로 약관을 변경하면, 이용 약관에 중대한 변경 사항이 있음을 알려드립니다. 변경 사항 확인 후 귀하가 웹 사이트 또는 당사의 서비스를 계속 사용한다면, 귀하는 새로운 이용 약관을 수락하는 것으로 간주됩니다. 본 이용 약관 또는 향후 버전의 이용 약관에 동의하지 않을 경우, 웹 사이트 또는 서비스를 사용하거나 액세스하지 마십시오.

### 환불정책

신디클래스 전체 프로그램 최초 구매일로부터 14 일 이내로 취소한 경우에 한해 환불됩니다. 구매 후 14 일 이내에 취소했다면: \* 환불 요청을 검토하는 데에는 영업일 기준 최대 12 일이 소요됩니다.

\* 12 일이 지난 후에도 환불 요청 승인/거부 메시지를 못한 경우에는 문의해 주시면 확인해 드릴 수 있도록 하겠습니다.

\* 신디클래스도서 구매후 배송시작후엔 도서 반품이 되지않습니다. (단 도서에 문제가 있을 경우는 제외)

\* SEPA 를 통한 구매는 14 일 환불 보장이 적용되지 않습니다. 결제 취소를 원하는 경우 해당 은행에 직접 문의하세요.

\* 환불 승인 메시지를 받은 후 신용 카드 명세서에 환불 금액이 반영될 때까지 영업일 기준 최대 20 일 이 소요될 수 있습니다.

\* 24 시간 이내에 구매를 취소하는 경우, 거래 내역이 무효화되어 애초에 결제가 되지 않을 수 있습니다. 이 경우, 환불은 계정에 표시되지 않습니다.

### 문의하기

비즈니스 이름: 신디클래스

이메일: [contact@cindyclass.kr](mailto:contact@cindyclass.kr)

전화번호: +8216886928

주소: 서울시 영등포구 여의대방로 65 길 6 1564

국가: 대한민국

우편번호: 07333

#### 배송정책

도서배송은 주문이후 3-5 일 소유됨을 인지하시기 바랍니다.

\* 신디클래스도서 구매후 배송 시작후엔 도서 반품 또는 환불이 되지 않습니다.

(단 도서제품에 문제가 있을 경우는 제외)